

Privacyverklaring

Wij stellen het op prijs dat u geïnteresseerd bent in Flow@Work Coaching en training. Het is belangrijk dat u zich veilig voelt als u onze website bezoekt, maar ook als het gaat om persoonlijke gegevens. We nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Het nauwgezet volgen van de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is voor ons vanzelfsprekend.

Hiertoe hebben we maatregelen genomen. Zo brengen we u op de hoogte wanneer we welke data verzamelen en waar we deze voor gebruiken. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om ervan verzekerd te zijn dat wij, maar ook externe leveranciers van diensten, de gegevensbeschermingsregels respecteren.

Flow@Work Coaching en training is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Gegevensbescherming loopt via Heleen Boot. Zij is te bereiken via info@flowatworkcoaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonlijke gegevens betreft informatie over uw identiteit. Het is niet noodzakelijk om deze gegevens te leveren voor het gebruik van onze website. Echter, indien u het contactformulier invult dan zijn wel een aantal gegevens noodzakelijk.

Flow@Work verwerkt uw persoonsgegevens doordat u bijvoorbeeld gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de (bijzondere)persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Gezinssamenstelling
- Bankrekeningnummer voor facturatie (opdrachtgever)
- BSN (incidenteel)
- Pasfoto (ten behoeve van C.V.)
- Bij re-integratie spoor 2 trajecten: Rapportage arbeidsdeskundige en FML opgesteld door de bedrijfsarts
- Gespreksverslagen
- Rapportage(s) en Eindevaluatie

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Flow@Work Coaching en Training verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van het contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen (bij telefoneren of mailen)
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met werkloosheid, ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het verzorgen van trainingen
- Facturering
- Innemen van gelden en nemen van incassomaatregelen
- Voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde feedback op de website

Flow@Work Coaching en training verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het Sociale Zekerheidsrecht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Flow@Work Coaching en Training neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Flow@Work Coaching en Training persoonsgegevens uitwisselen. Flow@Work kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals ingeschakelde ZZP-ers of testbureaus of opdrachtgevers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Flow@Work Coaching en Training aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Flow@Work Coaching en Training verklaart hierbij uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

Flow@Work Coaching en Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw persoonsgegevens zullen door Flow@Work Coaching en Training worden bewaard in een papieren dossier en/of op digitale wijze. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard vanaf de start van de begeleiding. Na afloop van deze termijn worden de gegevens vernietigd in een papierversnietiger alsmede verwijderd uit het digitale bestand. Mocht u prijs stellen op afwijkende afspraken hieromtrent, dan kunt u die aan ons kenbaar maken, zo mogelijk voorafgaande aan het tekenen van deze overeenkomst. Uw verzoek wordt, voor zover mogelijk ingewilligd.

Bepaalde administratieve gegevens zoals facturen aan en de overeenkomst met de opdrachtgever worden 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke termijn die op grond van fiscale wetgeving daarvoor geldt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Flow@Work Coaching en Training verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting met jouw toestemming.

Het papieren en/of digitale dossier is strikt vertrouwelijk en niet bestemd voor derden. Onze ondersteuners op administratief- en ICT-gebied doen dat onder

strikte geheimhouding conform de AVG. Deze afspraken zijn vastgelegd in schriftelijke documenten en dit privacyreglement.

Wij gaan een vertrouwensrelatie aan. Daarom is Flow@Work Coaching en Training verplicht tot geheimhouding van hetgeen ons uit hoofde van de uitoefening van ons beroep ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Die verplichting blijft na het beëindigen van de professionele contacten bestaan.

Rapportage opdrachtgever

Alleen van toepassing indien een werkgever optreedt als opdrachtgever: De werkgever is formeel opdrachtgever.

In het kader van de dienstverlening van Flow@Work Coaching en Training kan het voorkomen dat op verzoek van de opdrachtgever een of meerdere rapportages over het verloop, terugkoppeling en advies van het traject worden verstuurd. Met de cliënt zal vooraf worden besproken welke informatie gedeeld mag worden.

Rapportages en/of correspondentie zullen in beveiligde documenten worden verstuurd naar opdrachtgever.

Cookies

Flow@Work Coaching en Training gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht om Flow@Work Coaching en Training een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Flow@Work Coaching en Training verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek doen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Flow@Work Coaching en Training, t.a.v. mw. H. Boot. Per mail: info@flowatworkcoaching.nl

Vragen

Heeft u vragen over ons privacybeleid en/of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Stuur ons een mail: info@flowatworkcoaching.nl Dan beantwoorden wij uw vraag zo spoedig mogelijk.